

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 উপ পরিচালকের কার্যালয়  
 কৃত্রিম প্রজনন ও ঘাস উৎপাদন  
 প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।  
[www.dls.gov.bd](http://www.dls.gov.bd)

## সিটিজেন চার্টার :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	দেশব্যাপী দুগ্ধ ও মাংস উৎপাদন কাজিত পর্যায়ে পৌছানোর লক্ষ্যে কৃত্রিম প্রজনন বিষয়ে জনসাধারণকে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপ পরিচালক, কৃত্রিম প্রজনন ও ঘাস উৎপাদন, সাভার, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা। রুম নম্বর-৫০১ টেলিফোন নম্বর : ০২-৯১৩২০১৫। e-mail:ddaidls@gmail.com	পরিচালক (সম্প্রসারণ), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা। কক্ষ নং-৩০৫, টেলিফোন নম্বর : ০২-৯১৩১৪০৪।
২	সারাদেশে কৃত্রিম প্রজনন কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা নিশ্চিত করা	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	ঐ	ঐ
৩	উন্নত জাতের ঘাস চাষ বিষয়ে খামারীদের উদ্বুদ্ধ করণ ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	ঐ	ঐ
৪	সারাদেশে বিদ্যমান কৃত্রিম প্রজনন নীতিমালা অনুযায়ী সিমেন উৎপাদন, সংরক্ষণ, বিতরণ, মনিটরিং ও মূল্যায়ন কার্যক্রম পরিচালনা করা।	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	ঐ	ঐ
৫	সারাদেশে কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপকেন্দ্র ও পয়েন্ট সমূহের কার্যক্রম বিষয়ে জনগণকে অবহিত করণ	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	ঐ	ঐ
৬	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে জন প্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদান করা	জরুরী প্রয়োজনে যে কোন সময়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	ঐ	ঐ
৭	জনগণকে আধুনিক পদ্ধতিতে উন্নত জাতের গবাদিপশুর খামার স্থাপনে উদ্বুদ্ধ করা ও গবাদিপশুর প্রদর্শনীর ব্যবস্থা করা	উঠান বৈঠকের মাধ্যমে খামারীদের উদ্বুদ্ধ করণ এবং সরকারী বিধি মোতাবেক প্রদর্শনীর ব্যবস্থা গ্রহণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	ঐ	ঐ
৮	জন সাধারণের অভাব-অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ	৩০ দিন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	ঐ	ঐ